

ul. Rokicińska 28
97-225 Ujazd
tel.: (0-44) 719-28-04
fax.: (0-44) 719-22-19

www.firmareszka.pl
e-mail: firmareszka@firmareszka.pl

NIP 773-001-24-79 REGON 590028725

Ogólne Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji, umowne cechy produktów i obowiązki Przedsiębiorcy podlegające Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawie z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

1. Gwarancja dotyczy towarów pełnowartościowych opatrzonych logotypem „RESZKA”, wytworzonych przez Firmę **RESZKA s.c.**
2. Przeznaczenie towaru jest określone w Deklaracjach właściwości użytkowych. Za zastosowanie niezgodne z przeznaczeniem (nieprawidłowe używanie) odpowiedzialność ponosi Kupujący.
3. Kupujący zobowiązany jest zwrócić się do Sprzedającego z wnioskiem o niezwłoczne udzielenie wszelkich wyjaśnień, jeżeli zapisy dotyczące właściwości użytkowych towarów są dla Kupującego niejasne.
4. Sprzedający udziela pomocy doradczej dotyczącej zakupionego towaru niezależnie od terminów gwarancyjnych.
5. Termin gwarancji wynosi **5 (pięć)** lat dla kategorii ruchu. Datą rozpoczęcia okresu gwarancji stanowi data wystawienia dokumentu WZ.
6. Sprzedający i Kupujący mogą zawrzeć inne ustalenia dotyczące zakresu obowiązywania gwarancji, w takim przypadku wymagana jest forma pisemna potwierdzona przez obydwie strony.
7. Gwarancja i rękojmia nie dotyczy towarów specjalnych, wytworzonych według specyfikacji Kupującego oraz wszystkich towarów poza gatunkiem I.
8. Efekty wynikające ze zużycia produktów betonowych w trakcie normalnej eksploatacji nie podlegają gwarancji.
9. Produkty betonowe są wytwarzane z surowców naturalnych i mogą posiadać jedną lub więcej z niżej wymienionych cech:
 - a) różnice w nasiąkliwości pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów;
 - b) białe osady, tzw. wykwyty wapienne będące wynikiem wiązania cementu;
 - c) różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem pojawienia się wykwitów wapiennych;
 - d) różnice w wyglądzie pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów będące skutkiem działania czynników zewnętrznych oraz użytkowania;
 - e) odchyłki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z naturalnych cech kruszyw i cementu;
 - f) odchyłki kolorystyczne pojedynczych elementów, grup elementów lub partii towarów wynikające z wpływu czynników zewnętrznych na dojrzewanie betonu;
 - g) różnice w strukturze betonu wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;
 - h) różnice w fakturze powierzchni licowej elementów wynikające z naturalnej zmienności mieszanki betonowej;